

**Организационно-педагогические условия успешного внедрения
процессного подхода в системе управления здоровьесберегающей
деятельностью в школе**

Г.С.Дьяченко

Муниципальное общеобразовательное учреждение «Викторопольская
средняя общеобразовательная школа Вейделевского района Белгородской
области»

«Десять десятых нашего счастья зависит от здоровья»

(А. Шопенгауэр).

Конечным результатом в политике любого государства является здоровье нации, именно здоровье выступает как мера качества жизни. Здоровье детей и подростков является одним из важнейших показателей, определяющих потенциал страны (экономический, интеллектуальный, культурный), а также одной из характеристик национальной безопасности.

Отклонения в состоянии здоровья подрастающего поколения могут свести на нет все усилия государства по созданию качественной образовательной системы, главная цель которой – подготовка грамотного, квалифицированного, социально адаптированного и здорового специалиста. Сегодня проблема сохранения и поддержания здоровья обучающихся вышла на государственный уровень и наблюдается пристальное внимание к организации здоровьесберегающей деятельности в образовательном учреждении. Однако эти усилия недостаточны. Поэтому решение данной проблемы видится в использовании современных подходов к управлению деятельностью образовательных учреждений.

Наиболее перспективным направлением в настоящее время представляется применение технологий менеджмента качества, заложенных в семействе международных стандартов ISO, которые были разработаны, чтобы помочь организациям всех видов и размеров внедрить и обеспечить функционирование эффективных Систем менеджмента качества. В основу названных выше систем положены восемь принципов:

1. ориентация на потребителя
2. лидерство руководителя
3. вовлечение работников
4. процессный подход
5. системный подход к менеджменту
6. постоянное улучшение
7. принятие решений, основанное на фактах
8. взаимовыгодные отношения с поставщиками.

Стандарты ИСО приобрели в России статус ГОСТа. Для системы образования сегодня интересен ГОСТ Р ИСО 9000-2001. Согласно его разделу «Общие положения» «желаемый результат достигается эффективнее, когда деятельностью и соответствующими ресурсами управляют как процессом». То есть, чтобы результативно осуществлять здоровьесберегающую деятельность, образовательные учреждения должны определять и управлять многочисленными взаимосвязанными и взаимодействующими процессами. Данное определение является основой, так называемого процессного подхода.

Процесс представляет собою совокупность взаимосвязанных ресурсов и деятельности, которые преобразуют «вход» процесса (обучающиеся, пришедшие в первый класс, необходимая информация о них, вся нормативная документация по достижению качества целей данного процесса) в соответствующий «выход» (выпускник школы, здоровье и качество образования которого определит его способность поступить в высшее учебное заведение, а по его окончании – спрос на него как на специалиста на рынке труда).

Организационно-педагогические условия, которые необходимо создать для успешного внедрения процессного подхода в системе управления здоровьесберегающей деятельностью образовательного учреждения диктуются требованиями системы менеджмента качества.

Во-первых, идентификация требований, которые предъявляют к образовательным учреждениям внешние и внутренние потребители услуг. Можно выделить 4 группы потребителей услуг: две внешние (общество и родители) и две внутренние (учащиеся и персонал школы). Каждая группа предъявляет свои требования к процессам, происходящим в учреждении. Эти требования формулируют «выходы» процессов, по-другому говоря, ожидаемые от учреждения результаты. Знание требований позволяет определить перечень услуг, которые должно оказывать образовательное учреждение. В нашем случае это услуги в области охраны и укрепления здоровья обучающихся. Анализ возможностей школы с точки зрения необходимости оказания определенных услуг позволяет разработать политику и цели организации в области качества, установить перечень процессов, в рамках которых будут осуществлены процедуры, обеспечивающие оказание услуг.

Не менее значимыми организационно-педагогическими условиями являются распределение ответственности, вовлечение персонала, повышение его квалификации, определение необходимых ресурсов и обеспечение сотрудников для достижения целей в области качества, разработка методов измерения результативности и эффективности каждого процесса.

Следует подчеркнуть, что перечень рассматриваемых условий универсален для всех процессов, с другой стороны, их содержание специфично.

Анализ работы зарубежных и российских образовательных учреждений по реализации процессного подхода показывает наличие системы процессов, определяет их последовательность, взаимосвязь и взаимодействие. Все вместе взятое позволяет гарантировать результативность здоровьесберегающей деятельности школы в целом.

Каждый процесс в сети имеет свои цели, обеспечивается специфическими ресурсами (кадровыми, методическими и материально-

техническими) и приводит к конкретным результатам, что подтверждается применением адекватных контрольно-измерительных инструментов.

Необходимо подчеркнуть, что применение процессного подхода в управлении здоровьесберегающей деятельностью образовательного учреждения максимально эффективно, если администрация учитывает «человеческий фактор». Имеется в виду, что главную проблему интенсификации здоровьесберегающей деятельности за счёт применения процессного подхода в управлении можно и нужно решать путём рационального распределения нагрузок, в том числе груза ответственности. Для этого в Системах менеджмента качества разработан очень простой и эффективный инструмент – матрица ответственности

В заключении хотелось бы процитировать Паускале Эрто (старший профессор по статистике и вероятностным подсчётам Неапольского университета, Италия), который является ярким сторонником внедрения Систем менеджмента качества в образовательных учреждениях и высоко оценивает возможный результат: «Несомненно, за счёт перевода системы обучения на более высокий качественный уровень достигаются огромные преимущества. Например, любому, кто входит в контакт с системой образования, нужно будет приспособливаться к её уровню качества: нерадивому ученику будет труднее оправдать своё небрежное поведение, очутившись в непривычной для него среде – трудно сорить в комнатах, где поддерживается высокая чистота и порядок; внешний поставщик товаров и услуг будет скорее всего, работать лучше, если с самого начала работы устанавливаются хорошие контакты с потребителем и деловая атмосфера общения; люди, вступившие в контакт с системой образования подвергаются её влиянию и чувствуют гордость быть её частью.

Длительные усилия, направленные на достижение пусть небольших улучшений, будут обязательно вознаграждены постепенным сокращением числа повседневных проблем. В результате этого будет наблюдаться

значительная экономия времени, улучшение управления и деятельности всего персонала, вовлеченного в решение различных задач менеджмента.»

Литература:

1. Безруких М.М. Здоровьесберегающая школа. М.:МГПИ, 2008.
2. Управление развитием здоровьесберегающей среды в школе. Сборник материалов факультета повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования МПГУ Под ред. Шамовой Т.И.. – М: Изд-во ООО «УЦ» Перспектива», 2008. – 280 с.
3. О новых подходах к вопросам сохранения здоровья учащихся в инновационном образовательном учреждении: учеб.- метод. Пособие / под ред. В.Ф.Лехтман. Челябинск: ЧГПУ, 1999.